

理赔申请资料提示

说明：为缩短理赔审核时间，请认真阅读保险条款中的理赔服务条款，并参照理赔申请资料一览表提供资料，并可在一览表内注明已交资料的数量。此仅为理赔申请基本资料要求，根据《中华人民共和国保险法》及保险合同，本公司有权根据理赔具体情况，要求理赔申请人进一步提供补充证明材料或者要求出险人体检。

申请理赔所需资料一览表：

申请事项 需提供的资料	意外 医疗	门急诊 医疗	住院 医疗	住院 津贴	重症监 护津贴	手术 津贴	重大 疾病	豁免保 险费	护理 费用	意外 残疾	身故 保险
理赔申请书	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
出险人身份证明 注 1	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
受益人身份证明及与被保险人 关系证明 注 2											√
疾病/残疾诊断证明书 注 3	√		√	√			√	√	√	√	
相关的检查检验报告 注 4	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	
重症监护室的证明 注 5	√		√	√	√				√		
病理组织检验报告							√	√			
医疗费用收据	√	√	√	√	√	√	√				
医疗费用清单 注 6	√	√	√					√	√		
病历	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	
出院小结	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	
意外事故证明 注 7	√		√	√	√	√			√	√	√
死亡证明 注 8								√			√
火化（丧葬）证明								√			√
委托授权材料 注 9	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√

注 1. 出险人身故的，身份证明指户籍注销证明；身份证件复印件或影印件必须包含个人信息部分和证件的有效期限（二代身份证提供正反面复印件）。

注 2. 受益人与投保人及被保险人的关系证明：如户口簿、结婚证、亲属关系公证书等；若受益人未满十八周岁时，可由其法定监护人代为申请保险金，申请时需提供监护关系证明、监护人的身份证件等资料。

注 3. 因伤残申请意外残疾、烧烫伤保险金时，注意详填目前伤残程度，需鉴定才能确定伤残程度的，请先行鉴定，并提供相关的残疾鉴定证明。

注 4. 相关的检查报告，如：CT、核磁共振、B 超、X 光、心电图、实验室检验报告、病理组织检查报告等。

注 5. 重症监护病房收费证明、病情记录。

注 6. 门诊就诊时需提供的门诊资料，包括完整且真实的门急诊病历记录；姓名、日期等内容完整无误的门急诊医疗费用正式收据；门急诊检查检验报告单；发票所对应之处方或费用明细单。住院就诊时需提供的住院医疗费用清单。

注 7. 公安：公安证明，笔录，报案回执，法医检验报告等；

交通事故：道路交通事故责任认定书，调解书，驾驶证和行驶证（被保险人为驾驶员时）；

工伤事故：工伤事故调查报告，单位事故报告；

其他：剪报，照片，民事调解和判决书，调解和赔偿协议，鉴定报告，及事故处理报告。

注 8. 死亡证明：指医院出具的医学死亡证明或公安部门出具的死亡证明；如出险人系宣告死亡，则需提供法院出具的宣告死亡判决书。

注 9. 在委托他人代为办理的情况下需提供委托授权材料，包括授权人亲笔签字的授权委托书及受托人的身份证明。

具体需要的索赔材料请根据不同的险种要求，如有疑问请致电全国统一服务热线电话 400-811-8899 或者咨询保单服务员。除上表中特别注明的以外，所有申请材料均需要提供原件；如果实际提供为复印件，本公司保留继续要求提供原件的权利。